

Datenschutzhinweise - Elektronische Signatur -

Datenschutzhinweise für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit DocuSign, einschließlich Verarbeitungen im Zusammenhang mit den Vertrauensdiensteanbietern IDnow und D-Trust GmbH/sign-me zwecks Identitätsprüfung

1 Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) ist die:

Berlin Hyp AG
Corneliusstr. 7
10787 Berlin

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von DocuSign haben, können Sie sich direkt an unseren Beauftragten für den Datenschutz wenden, der auch im Falle von Auskunftersuchen, Anträgen oder Beschwerden zur Verfügung steht:

Datenschutzbeauftragter:
Berlin Hyp AG
Nikolaus Renner
Corneliusstr. 7
D-10787 Berlin
T: +49 30 2599 9381
E-Mail: datenschutz@berlinhyp.de

2 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir nutzen e-Signing-Plattform DocuSign, um effizient und sicher Dokumente und Verträge elektronisch zu unterschreiben. Der Unterschriftenprozess wird durch die Nutzung von DocuSign formell vereinfacht. DocuSign wird nach Möglichkeit bei den Geschäftsprozessen eingesetzt, wo die entsprechenden Schriftformerfordernisse dies ermöglichen. Ebenso kann die Nachverfolgbarkeit des Erhalts der notwendigen Rückmeldungen erleichtert werden. Die elektronische Signatur gibt unseren Kunden und uns die Möglichkeit, Verträge einfach, schnell und ohne Medienbrüche beweissicher zu unterzeichnen.

Im Rahmen der Nutzung von DocuSign laden wir die zu unterschreibenden Dokumente auf die Plattform hoch und geben Ihre Stammdaten (Name, Vorname, E-Mailadresse) als Empfänger ein, damit Sie per E-Mail zum Signaturprozess aufgefordert werden. Nachdem die jeweiligen Dokumente von allen Unterzeichnern unterschrieben wurden, stehen sowohl die unterschriebenen Dokumente als auch ein Abschlusszertifikat, welches einen umfassenden Prüf-Pfad (Audit Trail) der Unterschriftsereignisse darstellt, zur Verfügung.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist Art. 6 Abs. 1 f DSGVO (Optimierung formeller Prozesse). Die Verwendung Ihrer persönlichen Daten (insb. Vorname, Name, E-Mailadresse) dient der Durchführung des Signaturprozesses.

Sollte für die Zeichnung der Dokumente eine Identitätsprüfung erforderlich sein (insb. bei qualifizierten elektronischen Unterschriften), wird Ihre Identität entweder durch IDnow oder von D-Trust GmbH/sign-me für uns geprüft. Im Rahmen der Identitätsprüfung können in der Regel folgende Daten verarbeitet werden:

- Name
- Vorname(n)
- Titel sowie akademischer Grad
- Straße
- Hausnummer
- Postleitzahl
- Ort
- Geburtsort
- Geburtsdatum
- Staatsangehörigkeit
- die Daten und die Art des Ausweisdokumentes, wie das Gültigkeits- Ausstellungsdatum, die

Datenschutzhinweise - Elektronische Signatur -

ausstellende Behörde und die Ausweisnummer als Nachweis des Vorhandenseins eines gültigen, amtlichen Ausweisdokuments

- Mobilfunknummer und/oder E-Mailadresse
- Fotos/Screenshots der Person und der Vorder- und Rückseite des Ausweisdokuments
- und eine Ton- sowie eine visuelle Aufzeichnung der Videokonferenz

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Identitätsprüfung durch IDnow oder von D-Trust/sign-me ist in der Regel Art. 6 Abs. 1 a DSGVO (Einwilligung) und wird im Rahmen der Identitätsprüfung von Ihnen eingeholt. Teilweise werden die personenbezogenen Daten zum Zwecke der Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 b DSDVO verarbeitet.

3 Empfänger / Weitergabe von personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden intern von den beteiligten Fachbereichen verarbeitet. Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit dem Signaturprozess verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind (z.B. weitere Vertragspartner). Außerdem kann eine Weitergabe erfolgen, wenn vertragliche Bestimmungen dies erlauben, gesetzliche Bestimmungen dies gebieten oder Sie in die Weitergabe eingewilligt haben.

Zur Durchführung setzen wir DocuSign als Auftragsverarbeiter ein, wobei die personenbezogenen Daten ausschließlich zwecks Durchführung des Signaturprozesses zweckgebunden verarbeitet werden. DocuSign verwendet selbst eine Vielzahl von Unterauftragsverarbeitern (einschließlich IDnow), um die Bereitstellung des DocuSign eSignature-Dienstes zu unterstützen. Eine vollständige Liste der Unterauftragsverarbeiter kann unter folgendem Link abgerufen werden:

<https://www.docusign.com/trust/privacy/subprocessors-list>

Die Datenschutzhinweise der DocuSign können Sie über folgenden Link einsehen:

<https://www.docusign.com/de-de/datenschutzerklaerung/datenschutz>

Die Datenschutzhinweise der IDnow GmbH können Sie über folgenden Link einsehen:

<https://go.idnow.de/privacy/de>

Im Rahmen der Nutzung des Dienstes „sign me“ werden personenbezogene Daten an die D-TRUST GmbH übertragen. Mit der D-TRUST GmbH wurde ebenfalls ein Vertrag über Auftragsverarbeitung geschlossen. Zu der Datenverarbeitung durch die D-Trust GmbH verweisen wir auf die Datenschutzerklärung für das Fernsignatursystem sign me: <https://www.d-trust.net/de/datenschutzerklaerung/#Sign-me>

4 Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland

Eine Datenspeicherung der hochgeladenen, zu signierenden Dokumente erfolgt bei DocuSign innerhalb der Europäischen Union (EU), da die Speicherorte auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt sind. DocuSign kann jedoch sog. Transaktionsdaten (inkl. Abschlusszertifikate, die den Nachweis über einen wirksam abgeschlossenen Signaturvorgang darstellen) zur weiteren Verarbeitung in Länder außerhalb der Europäischen Union übermitteln (vgl. <https://www.docusign.com/privacy/data-residency>). DocuSign hat verbindliche interne Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules, vgl. <https://www.docusign.com/trust/privacy/binding-corporate-rules>) eingeführt, um die Übermittlung personenbezogener Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum und/oder dem Vereinigten Königreich („EWR“) an DocuSign außerhalb des EWR zu ermöglichen. Übermittlungen außerhalb der DocuSign-Unternehmensgruppe erfolgen nur an Organisationen, die sich zur Einhaltung der Standards, wie in den verbindlichen internen Datenschutzvorschriften vorgegeben, verpflichten oder eine andere datenschutzrechtlich zulässige Alternative nutzen.

Im Zusammenhang mit den Vertrauensdiensteanbieter IDnow und D-Trust GmbH/sign me werden Ihre Daten ausschließlich in sicheren Rechenzentren in Europa verarbeitet. Gleiches gilt für unser Akten- und Archivierungssystem.

Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten

Sowohl die signierten Dokumente als auch das Abschlusszertifikat werden nach Fertigstellung des Signaturprozesse über DocuSign in unser elektronisches Akten- und Archivsystem übertragen. Wir löschen Ihre personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt

Datenschutzhinweise - Elektronische Signatur -

werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht. Steuerrelevanten Daten werden beispielsweise für einen Zeitraum von 6 bzw. 10 Jahren aufbewahrt (vgl. §§ 257 HGB, 147 AO).

Die Aufbewahrungsrichtlinie für Dokumente und Umschläge innerhalb von DocuSign ist mit 30 Tagen festgelegt. In dieser Zeit können signierte Dokumente und das dazugehörige Abschlusszertifikat von Ihnen eingesehen und heruntergeladen werden. Danach werden im Abschlusszertifikat Felder, Metadaten und personenbezogene Daten entfernt bzw. geschwärzt und nach weiteren 14 Tagen endgültig gelöscht (weitere Angaben zu den Aufbewahrungs- und Schwärzungsmechanismen bei DocuSign finden Sie über folgenden Link:

https://docs.docusign.com/supportdocs/KM/DocuSign_Document_Retention_and_Purging.pdf).

Für die Dauer der Speicherung im Zusammenhang mit D-Trust GmbH/sign me wird auf die durch den Dienstleister gemachten Angaben in VII.7 der Datenschutzerklärung für das Fernsignaturesystem sign-me (vgl. <https://www.d-trust.net/de/datenschutzerklaerung#Sign-me>) verwiesen.

Für die Dauer der Speicherung im Zusammenhang IDnow wird auf die durch den Dienstleister gemachten Angaben in Ziffer 6 der Datenschutzerklärung (vgl. <https://go.idnow.de/privacy/de>) verwiesen.

5 Ihre Datenschutzrechte

Sie haben gegenüber der Berlin Hyp AG, sofern Verantwortlicher im datenschutzrechtlichen Sinne, folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

6 Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 lit. f) der DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Der Widerspruch kann in formfrei erfolgen unter z.B. der Nutzung der obengenannten Kontaktdaten des Verantwortlichen oder des Datenschutzbeauftragten.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

7 Beschwerderecht

Ihnen steht im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten außerdem ein Beschwerderecht bei der folgenden für uns in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten zuständigen Aufsichtsbehörde zu:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Alt-Moabit 59-61
10555 Berlin

8 Verschiedene Sprachfassungen

Diese Datenschutzhinweise sind in deutscher und englischer Sprache abgefasst. Im Falle von Abweichungen zwischen der deutschen und der englischen Fassung dieser Datenschutzhinweise ist die deutsche Fassung maßgebend.